

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Межотраслевой Учебный Центр «Краснодарский»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО ДПО «МУЦ «Краснодарский»

_____ С.Д.Харченко

«_____» _____ 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг
в АНО ДПО «МУЦ «Краснодарский»

ПРИНЯТО решением педагогического совета

от «_____» _____ 2021 г. Протокол № _____

Краснодар

2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «МУЦ «Краснодарский» (далее – Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «МУЦ «Краснодарский» физическим и юридическим лицам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Уставом АНО ДПО «МУЦ «Краснодарский»;
- иными нормативными правовыми актами.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

– *платные образовательные услуги* – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение;

– *Заказчик* – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– *Исполнитель* – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

– *обучающийся* – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

– *недостаток платных образовательных услуг* – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами;

– *существенный недостаток платных образовательных услуг* – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4 Отказ Заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

2. Платные образовательные услуги

2.1. АНО ДПО «МУЦ «Краснодарский» (далее – Учебный Центр) оказывает платные образовательные услуги с полной оплатой стоимости обучения Заказчиками.

2.2. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Обучающегося и (или) Заказчика.

2.3. В Учебном центре составляется Прайс-лист на образовательные услуги на каждый календарный год и утверждается руководителем Учебного Центра.

2.4. Изменения и дополнения в Прайс-лист в течение календарного года вносятся на основании приказа руководителя Учебного Центра.

2.5. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Учебным Центром в зависимости от формы обучения и применяемых образовательных технологий, с учетом экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и конъюнктуры рынка образовательных услуг.

2.6. В отдельных случаях стоимость образовательных услуг может быть определена договором, в том числе по результатам участия Учебного Центра в открытых и закрытых конкурсах (тендерах).

2.7. Учебный Центр обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.8. Учебный Центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.9. Информация, предусмотренная пунктом 2.8 настоящего Положения, предоставляется Учебным Центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в том числе путем размещения на информационных стендах, и на сайте Учебного Центра www.muc-krasnodar.ru в сети «Интернет».

2.10. Информация, предоставленная Заказчику до заключения договора, должна соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного Центра в сети «Интернет».

2.11. Учебный Центр вправе изменить стоимость платных образовательных услуг.

Снижение стоимости платных образовательных услуг производится при наличии финансовой возможности Учебного Центра, с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Размер снижения стоимости определяется в процентном либо денежном выражении от утвержденной стоимости образовательных услуг.

Основанием для изменения стоимости может служить:

- проведение акций (сезонных, в честь памятных дат и других). Период действия акции, перечень образовательных программ, на которые распространяется акция и размер снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается приказом руководителя Учебного Центра;
- решение руководителя о снижении стоимости платных образовательных услуг для обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, приведшую к ухудшению материального положения;
- решение руководителя о снижении стоимости платных образовательных услуг для повторно обратившихся Заказчиков, при обучении по двум и более образовательным программам;
- решение руководителя об изменении стоимости платных образовательных услуг, принятое по итогам переговоров с Заказчиком.

2.12. Решение об изменении стоимости платных образовательных услуг подтверждается руководителем Учебного Центра путем подписания договора, если решение принимается в процессе заключения договора. Если договор был заключен ранее, то к действующему договору заключается дополнительное соглашение.

2.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3. Порядок заключения и расторжения договоров

3.1. Договор на оказание образовательных услуг заключается в простой письменной форме.

3.2. Договор должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения Исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Договор не может содержать условия, которые снижают уровень предоставления Обучающимся гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного Центра в сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.5. По согласованию с руководителем Учебного Центра договор (контракт) может составляться Заказчиком, при этом руководитель отдела комплектации должен проверить его

содержание на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе наличие в нем информации, указанной в п.3.2 настоящего Положения.

3.6. Договор составляется в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре, по одному для каждой из сторон.

3.7. После оформления экземпляры договоров Учебного Центра хранятся в бухгалтерии, копии Приложений к договору, содержащие информацию об Обучающихся – в Учебной части. Срок хранения договоров 5 лет.

3.8. В случае расторжения договора по соглашению сторон (на основании заявления Заказчика на имя руководителя Учебного Центра о возврате денежных средств) заключается соглашение на расторжение договора.

4. Порядок оплаты

4.1. Порядок и способ оплаты обучения определяются сторонами в момент заключения договора.

4.2. Оплата за образовательные услуги производится в безналичной или в наличной форме.

4.3. Оплата в безналичной форме производится на расчетный счет Учебного Центра, указанный в договоре.

4.4. Оплата в наличной форме производится с применением контрольно-кассовой техники согласно Положению о порядке ведения кассовых операций. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.

4.5. По согласованию между Учебным Центром и Заказчиком могут быть изменены сроки оплаты. Решение об изменении сроков оплаты в индивидуальном порядке принимает руководитель Учебного Центра на основании личного заявления Заказчика. Изменение сроков оплаты оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.6. При оплате образовательных услуг наличными денежными средствами обязательства Заказчика перед Учебным Центром по оплате считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу Учебного Центра.

4.7. При оплате образовательных услуг путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Заказчика перед Учебным Центром по оплате считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента поступления денежных средств на расчетный счет Учебного Центра.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик имеет право в период действия договора сообщать Исполнителю в письменной форме о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения руководителем Учебного Центра.

6.2. Все изменения и дополнения, вносимые в Положение, должны быть утверждены руководителем Учебного Центра.

6.3. Настоящее Положение и формы договоров на оказание платных образовательных услуг размещаются в открытом доступе на информационных стендах Учебного Центра и на официальном сайте Учебного Центра www.muc-krasnodar.ru в сети «Интернет».